

Deelnamevoorwaarden Gemeenten

1. Algemeen

- 1.1 De Stichting Opvoeden (hierna de Stichting) stelt zich ten doel om gevalideerde (dat wil zeggen door de kennis- en themainstituten in de jeugd(gezondheids)zorg geaccordeerde) en voor de doelgroep geredigeerde content aan gemeenten ter beschikking te stellen ten behoeve van het online Centrum voor Jeugd en Gezin (hierna online CJG) van gemeenten. De Stichting wordt daartoe door het Ministerie van VWS gesubsidieerd.
- 1.2 Deze content wordt, zolang de volledige subsidiering van het Ministerie van VWS duurt, gratis aan de gemeenten ter beschikking gesteld. In juridische termen betreft het een niet-exclusieve licentie om niet om via de Stichting ontwikkelde content te gebruiken, overeenkomstig de hierna te vermelden voorwaarden.
- 1.3 De content wordt beschikbaar gesteld via het zogenaamde Koppelvlak van de Stichting. Op dit Koppelvlak kunnen de ICT-leveranciers van gemeenten inloggen om content op te halen en in het online CJG van de gemeente (of samenwerkende gemeenten) te ontsluiten.
- 1.4 De kosten van het ophalen van de content uit het Koppelvlak en het ontsluiten in een online CJG komen ten laste van de gemeente. De keuze van de software- of website-ontwikkelaar ter zake (hierna: softwareleverancier) is aan de gemeente. De Stichting werkt onafhankelijk van softwareleveranciers en zal zich ook onthouden van aanbevelingen terzake. Een lijst met softwareleveranciers die ervaring hebben met het communiceren met het Koppelvlak is desgewenst wel beschikbaar. De Stichting aanvaardt evenwel geen enkele aansprakelijkheid voor het doen of nalaten van een softwareleverancier met wie door een gemeente een overeenkomst wordt gesloten.

2. Een gezamenlijk project

- 2.1 De content wordt regelmatig aangepast aan de recente ontwikkelingen en inzichten. Gemeenten wordt uitdrukkelijk gevraagd om ervaringen van gebruikers (professionals, ouders, kinderen) van het online CJG aan de Stichting terug te koppelen en om nieuwe content voor te stellen.
- 2.2 Deze ervaringen worden ingebracht in een landelijke Redactieraad en een validatieproces. Daarnaast zal een afvaardiging van gemeenten in een Gebruikersraad als belangrijke 'stakeholder' zijn vertegenwoordigd. De procedure voor de vertegenwoordiging vanuit de gemeenten in de Gebruikersraad zal in overleg met de deelnemende gemeenten nader worden bepaald.
- 2.3 Aanpassingen in de door de Stichting beschikbaar te stellen content of nieuwe content zullen pas worden aangeboden na validatie door de kennis- en themainstituten in de jeugd(gezondheids)zorg. De validatie wordt bepaald overeenkomstig de daartoe door de Stichting ingestelde procedure.
- 2.4 De Stichting streeft naar verdere dienstverlening rond het aanbieden van online CJG content bijvoorbeeld door het inrichten van een helpdesk. Nadere invulling hiervan vindt plaats in overleg met de Gebruikersraad.

3. De basisvoorwaarden voor gebruik

- 3.1 De door de Stichting beschikbaar gestelde content is objectieve, gevalideerde informatie waarvan volgens een daartoe ingericht (validatie)proces is vastgesteld dat deze bij uitstek voor de doelgroep geschikt is. Deze content mag daarom niet inhoudelijk worden gewijzigd. Het staat de gemeenten wel vrij om de content te voorzien van randinformatie over het aanbod van jeugd(gezondheids)zorg in de gemeente en daaraan verwante informatie, evenwel onder de hierna te behandelen randvoorwaarde. Dat geldt ook voor het eventuele format waarin de content wordt aangeboden.

3.2 De door de Stichting ter beschikking gestelde content dient te worden aangeboden op een site waarop geen rechtstreekse commerciële uitingen voorkomen. Elke gemeente zal hier zelf een wijs beleid moeten voeren. Leidend moet zijn dat de inhoudelijke, objectieve informatie van het CJG online niet wordt vermengd met aanbiedingen met een commerciële inslag.

3.3 Van het bezoek aan en het gebruik van het online CJG dienen, met in achtneming van de online privacy van de bezoekers, statistieken te worden bijgehouden behoeve van feedback aan de Gebruikersraad en verbetering van de content en het bereik van het online CJG. Verdere uitwerking van deze bepaling vindt plaats in overleg met de Gebruikersraad.

4. Het Koppelvlak

4.1 De content wordt door de Stichting uitsluitend beschikbaar gesteld via het zogenaamde Koppelvlak. Het Koppelvlak is een ICT tool waarmee via software van de gemeente of diens leverancier de content kan worden opgehaald en in het online CJG kan worden ontsloten. Het Koppelvlak is zo ontworpen dat het via de voor dit soort applicaties meest gebruikte software toegankelijk is.

4.2 Voor de toegang tot het Koppelvlak dienen tussen de softwareleverancier van de gemeente (of de gemeente zelf als deze dit zelf verzorgt) en de Stichting aparte technische afspraken te worden gemaakt. Deze afspraken hebben betrekking op de inlogcodes op het Koppelvlak en de veiligheid van het gebruik van de software voor de integriteit van de ICT voorzieningen van het Koppelvlak. Tot het maken van zulke afspraken wordt eerst overgegaan nadat de gemeente waarvoor de content door de leverancier wordt ontsloten deze deelnamevoorwaarden heeft onderschreven. De softwareleverancier dient aan te tonen dat deze voor tenminste één deelnemende gemeente diensten voor het inrichten van een online CJG levert.

4.3 De gemeente zal zelf met de softwareleverancier moeten overeenkomen dat de content integraal en zonder fouten wordt opgehaald en in het online CJG wordt

aangeboden en dat de softwareleverancier de Intellectuele eigendomsrechten van de Stichting eerbiedigt.

- 4.4 De diensten van de Stichting terzake van het ophalen van de content houden uitsluitend in dat foutloos ophalen via het Koppelvlak in beginsel technisch mogelijk is. Eventuele fouten bij de verwerking van de opgehaalde content bij de leverancier zijn niet de verantwoordelijkheid van de Stichting. In geval van problemen zal de Stichting kunnen aantonen welke informatie door welke softwareleverancier is opgehaald.
- 4.5 De gemeente staat in voor de nakoming van de verplichtingen van de door deze gemeente ingeschakelde softwareleverancier.

5. Praktische aspecten

- 5.1 De content wordt op gezette tijden vernieuwd. Gestreefd wordt om eens per maand een update te kunnen aanbieden. De gemeente zal deze update steeds met de nodige voortvarendheid implementeren.
- 5.2 De contactpersoon bij de gemeente en bij de softwareleverancier ontvangen van de Stichting een mail met de mededeling dat er een update beschikbaar is en een korte aanduiding wat deze inhoudt.
- 5.3 Voor de contacten met de Stichting wijst de gemeente een contactpersoon aan. De contacten zullen in beginsel per e mail verlopen. De gemeente is er zelf verantwoordelijk voor dat de Stichting beschikt over de actuele daartoe binnen de gemeente aangewezen contactpersonen en diens e-mailadres en dat deze contactpersoon indien nodig anderen binnen de gemeente over mededelingen van de Stichting informeert.
- 5.4 In uitzonderlijke gevallen kan het, ondanks de te betrachten zorgvuldigheid, van de zijde van de stichting noodzakelijk zijn dat een mutatie van de content op korte termijn noodzakelijk is. De gemeente zal daar – binnen redelijke grenzen – altijd op korte termijn medewerking aan verlenen.

6. Uitsluitingen

- 6.1 De gemeente is zelf verantwoordelijk voor de vormgeving en inrichting van het online CJG. De Stichting stelt uitsluitend content ter beschikking.
- 6.2 Ook al getroost de Stichting zich de grootst mogelijke inspanning dat de content landelijk is gevalideerd en betracht zij de grootst mogelijke zorgvuldigheid, , de Stichting kan generlei aansprakelijkheid aanvaarden voor de door haar aan de gemeente ter beschikking gestelde content.
- 6.3 De gemeente kan te allen tijde besluiten om niet langer gebruik te maken van de content van de Stichting. Daartoe dient de deelnameovereenkomst schriftelijk te worden opgezegd. Na opzegging zal geen toegang meer mogelijk zijn tot het Koppelvlak. De reeds opgehaalde content dient uiterlijk na een maand te zijn verwijderd en mag ook anderszins niet meer worden gebruikt..
- 6.4 Indien een gemeente blijkt niet aan de deelnamevoorwaarden te voldoen, kan deze de toegang tot het Koppelvlak worden ontzegd, onverminderd eventuele acties krachtens het burgerlijk recht die de Stichting in een dergelijke situatie ter beschikking staan.
- 6.5 Deze deelnamevoorwaarden gelden zolang de Stichting voor het beschikbaar stellen van content door het Ministerie van VWS volledig wordt gesubsidieerd. Deze subsidiering is tot en met 2012 verzekerd. Mocht de subsidie geheel of gedeeltelijk niet worden verlengd, dan zal de gemeente daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld waarna in overleg met betrokken stakeholders naar een passende oplossing zal worden gezocht.